

The background of the page features a photograph of a light-colored building facade with several windows. Some windows have dark shutters, and there are some plants visible in the foreground on the left and right sides.

engels ramen en deuren – Sales Advisor | Zaventem

Chez **Engels Ramen en Deuren**, nous sommes à la recherche d'un(e) Sales Advisor motivé(e) qui accompagne les clients avec enthousiasme et expertise dans le choix des fenêtres et des portes adaptées à leurs besoins. En tant que conseiller(ère), vous jouez un rôle clé dans l'accompagnement des clients à la recherche de solutions fonctionnelles et esthétiques pour leur projet.

Dans cette fonction, vous travaillez à la fois depuis notre showroom à Zaventem et au domicile des clients. Vous recevez des leads via différents canaux, tels que notre site web, notre réseau et les clients qui visitent spontanément le showroom. Vous êtes le premier point de contact pour le client et vous l'accompagnez tout au long du processus de vente, depuis le premier entretien jusqu'à la signature du contrat.

Vos responsabilités:

- **Conseil et vente :** Vous fournissez des conseils professionnels aux clients concernant les fenêtres et portes, entièrement adaptés à leurs souhaits et au style de leur habitation;
- **Gestion et suivi des leads :** Vous recevez des leads via différents canaux et travaillez activement à les convertir en ventes concrètes ;
- **Conseil technique :** Vous possédez une bonne connaissance des aspects techniques des fenêtres et portes, lisez des plans techniques et aidez les clients à faire les bons choix en fonction de leurs besoins ;
- **Élaboration des offres :** Vous établissez des devis détaillés et discutez des possibilités et des coûts avec les clients ;
- **Support lors des prises de mesures :** Vous êtes présent(e) lors des prises de mesures sur site, en collaboration avec le chef de chantier. Après la signature du contrat, vous transmettez le projet au chef de chantier pour exécution ;
- **Optimisation de l'expérience client :** Vous veillez à ce que les clients se sentent valorisés et écoutés, aussi bien dans le showroom que lors des visites à domicile ;
- **Reporting :** Vous rapportez directement au Directeur Commercial.

Qui êtes-vous?

- Vous avez une forte affinité technique et êtes capable de lire et de comprendre des plans techniques;
- Une expérience dans le secteur n'est pas indispensable, mais un intérêt marqué pour les produits est essentiel ;
- Vous disposez d'au moins 10 ans d'expérience en vente-conseil et avez une bonne connaissance de l'accompagnement client dans un environnement B2C ;
- Vous êtes de préférence bilingue : vous avez une excellente maîtrise du français et vous êtes capable de vous exprimer en néerlandais auprès du management ;
- Vous possédez d'excellentes compétences en communication et savez inspirer et convaincre les clients de la valeur ajoutée des solutions que vous proposez.

Pourquoi nous rejoindre?

- Une fonction stimulante avec un éventail de tâches variées, où vous travaillez aussi bien dans le showroom qu'au domicile des clients ;
- L'opportunité de travailler au sein d'une équipe professionnelle et dynamique, avec un fort accent sur la satisfaction client et la qualité ;
- Beaucoup d'autonomie et la possibilité d'organiser votre travail de manière indépendante, avec une large place pour l'initiative ;
- Un package salarial attractif, complété par des avantages extralégaux tels que des chèques-repas, une assurance groupe, un ordinateur portable et un GSM ;
- Un système de bonus illimité de 2 % sur la valeur totale des contrats ;
- Une voiture de société (**Skoda Elroq, Kia EV3 ou Volvo EX30**) afin de vous déplacer facilement ;
- 12 jours ADV en plus des 20 jours de congé légaux pour vous permettre de vous détendre après vos efforts.

<https://engelsramen.be/>