

Sales Advisor | HQ Lokeren

Bij **Engels Ramen en Deuren** zijn we op zoek naar een gedreven **Sales Advisor** die met enthousiasme en vakkennis klanten helpt bij het maken van de juiste keuzes voor ramen en deuren. Als adviseur speel je een in het begeleiden van klanten in hun zoektocht naar functionele en esthetische oplossingen voor hun project.

In deze functie werk je zowel vanuit onze showroom in **Lokeren** als bij klanten thuis. Je krijgt leads vanuit verschillende kanalen, zoals onze website, ons netwerk en klanten die spontaan de showroom bezoeken. Je bent het eerste aanspreekpunt voor de klant en begeleidt hen gedurende het volledige verkoopproces, van het eerste gesprek tot de ondertekening van het contract.

Jouw verantwoordelijkheid opelijst:

- **Advies en verkoop:** Je biedt deskundig advies aan klanten over ramen en deuren, volledig afgestemd op hun wensen en de stijl van hun woning;
- **Leads beheren en opvolgen:** Je ontvangt leads via verschillende kanalen en werkt actief aan het omzetten van deze leads in concrete verkoop;
- **Technisch advies:** Je hebt kennis van de technische aspecten van ramen en deuren, leest technische plannen en helpt klanten bij het maken van de juiste keuzes op basis van hun behoeften;
- **Opstellen van offertes:** Je stelt gedetailleerde offertes op en bespreekt de mogelijkheden en kosten met klanten;
- **Ondersteuning bij opmetingen:** Bij de opmetingen op locatie ben je aanwezig, samen met de werfleider. Na ondertekening van het contract draag je het project over aan de werfleider voor uitvoering;
- **Optimalisatie klantbeleving:** Je zorgt ervoor dat klanten zich gewaardeerd en gehoord voelen, zowel in de showroom als tijdens huisbezoeken.
- **Rapportage:** Je rapporteert rechtstreeks aan de Commercieel Directeur.

Wie ben jij?

Wie ben jij?

- Je hebt een **sterke technische affiniteit** en bent in staat technische plannen te lezen en te begrijpen. Ervaring in de sector is geen vereiste, maar interesse in de producten is belangrijk;
- Je hebt **minimaal 10 jaar ervaring** in adviesverkoop en hebt kennis van klantbegeleiding in een **B2C-omgeving**;
- Je hebt een vlotte kennis van het **Nederlands**;
- Je hebt **uitstekende communicatieve vaardigheden** en weet klanten te inspireren en te overtuigen van de meerwaarde van de oplossingen die je biedt.

Ons aanbod

- Een **uitdagende functie** met een gevarieerd takenpakket, waarin je zowel in de showroom als bij klanten thuis werkt;

- De kans om te werken in een **professioneel en dynamisch team** met een sterke focus op klanttevredenheid en kwaliteit;
- **Veel autonomie** en de mogelijkheid om je eigen werk in te richten, met voldoende ruimte voor **initiatief**;
- **Een aantrekkelijk loonpakket**, aangevuld met extralegale voordelen zoals een **bedrijfswagen** (Skoda Elroq, Kia EV3 of Volvo EX30), **maaltijdcheques**, **groepsverzekering**, **laptop**, **gsm** en een **ongelimiteerd bonussysteem**.

Is deze rol jou op het lijf geschreven? Solliciteer dan via hr@engelsramen.be

<https://engelsramen.be/>